



TEM UM CONFLITO DE CONSUMO?

O TRIBUNAL DE CONSUMO AJUDA A RESOLVÊ-LO

Resolução de
Conflitos de
Consumo através
da Mediação,
Conciliação e
Arbitragem

O QUE SÃO CONFLITOS DE CONSUMO?

São os problemas entre consumidores e empresas, relacionados com a compra de bens e prestações de serviços.

PORQUÊ RECORRER AO CIAB?

- Fácil;
- Rápido;
- Seguro;
- Próximo;
- Gratuito*.

* Consultar Regulamento.

EXEMPLOS:



- Adquirir uma viatura com defeito;



- Celebrei um contrato de comunicações eletrónicas e não sabia que estava fidelizado;



- O meu fornecedor de eletricidade envia faturas com consumos do ano anterior.

CIAB.ATB

TRIBUNAL DE CONSUMO ALTO TÂMEGA E BARROSO

Avenida Aliados, 9, 5400-038 Chaves

Telf. 276 301 000 | E-mail: ciab.altotamegaebarroso@cimat.pt

www.ciab.pt

www.ciab.pt

